

GARANTÍA

1) OBJETO

El Cliente acepta junto con la compra del equipo, prestación del servicio de reparación, alquiler, etc. las condiciones aquí establecidas. De no ser así, deberá manifestar su oposición antes del pago de la factura comercial o, en caso de alquiler, la primera factura comercial. La no existencia de oposición, se entenderá como la tácita aceptación de todas las condiciones indicadas en esta GARANTÍA.

TEMPING SRL (o TODOCHILLER) garantiza sus EQUIPOS y REPARACIONES efectuadas, contra defectos de material y/o mano de obra.

En el caso de COMPRA o REPARACIÓN, el tiempo de validez de esta GARANTÍA será indicado en cada caso y a partir de la fecha de esa compra o reparación. En el caso de ALQUILER, el tiempo de validez será por la duración de ese servicio, en tanto y en cuanto no exista mora en el pago de los alquileres, entendiéndose por tal el atraso superior a 1 (un) mes.

Durante el lapso de garantía, TEMPING SRL reparará el desperfecto sin cargo para el Cliente toda vez que la situación se encuadre dentro de esta GARANTÍA.

2) CONSIDERACIONES

En el caso de EQUIPOS ALQUILADOS la expresión:

- a) "DENTRO de la GARANTÍA" deberá interpretarse como SIN CARGO al Cliente.
- b) "FUERA, PÉRDIDA o EXCLUSIÓN de GARANTÍA" deberá interpretarse como CON CARGO al Cliente

1) En el caso de equipos de menos de 500 kg, el Cliente deberá enviar el equipo para su reparación a la dirección que TEMPING SRL indique. En general, las reparaciones efectuadas en planta de TEMPING SRL, debido a mayores posibilidades técnicas, son mas abarcativas que las efectuadas en las instalaciones del Cliente.

2) En el caso de equipos de mas de 500 kg y/o ubicados fuera del Gran Buenos Aires (GBA) y/o teniendo que acercarse personal de TEMPING SRL al equipo, los gastos de izajes, transportes de materiales, equipos necesarios y viáticos del personal serán a cargo del Cliente y serán indicados antes de la reparación para que el Cliente efectúe el pago correspondiente.

3) EXCLUSIONES

Se excluyen explícitamente de esta GARANTÍA los daños o defectos derivados de:

1) El uso en contrario de las instrucciones consignadas en el documento indicado como **Manual Enfriador Industrial de Agua Alfaliq** que indica la Instalación y/o operación de la unidad. En el caso de equipos producidos por otros fabricantes las instrucciones de instalación y operación serán las creadas por TEMPING SRL para sus equipos similares. TEMPING SRL esta siempre a disposición para indicar y/o proveer ese documento de referencia. El Cliente no podrá alegar desconocimiento de las instrucciones del **Manual** indicado. Dicho documento esta disponible en todo momento en www.todochiller.com. El no acceso al sitio indicado, no constituye atenuante en la responsabilidad de la falta de conocimiento. El Cliente siempre puede solicitar una copia de dicho documento a TEMPING SRL.

2) Los efectos del transporte, siendo comunes las roturas por vibración o golpes. Tal el caso de rotura de caños, desajuste de tuercas, pérdidas de refrigerante. En todos los casos, TEMPING SRL podrá dar asistencia técnica aunque fuera de esta GARANTÍA. Es usual que el Cliente ejecute el seguro de transporte.

3) La intervención de la unidad, entendiéndose por tal la manipulación, reparación, alteración, modificación o su intento, efectuado personas no autorizadas explícitamente (via e-mail) por TEMPING SRL. **En este sentido no es inusual que el Cliente o sus dependientes modifiquen o anulen protecciones (presostatos, sensor de caudal, etc.) que resultan en daño irreparable con pérdida de esta GARANTÍA.**

4) La rotura del EVAPORADOR de la unidad y el mismo evaporador
Lea el "Manual Enfriador Industrial de Agua Alfaliq".

En todos los casos el Cliente es enteramente responsable de garantizar las condiciones de uso que impidan la rotura.

5) Las modificaciones para la adaptación del equipo a normativa (seguridad, técnica, ambiental, etc.) de lugares (usualmente países) para los que el producto no fue específicamente diseñado y/o fabricado.

6) El Incendio, sabotaje, negligencia, contacto destructivo con sustancias químicas como agua de mar, ácidos, sustancias básicas, grasas, polvos, radiación, temperaturas extremas, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas transitorias o permanentes (+/-5%, tensión nominal), descargas electroestáticas incluyendo rayos, otras

fuerzas externas e impactos, incrustación de cañerías. También, los efectos derivados de la acción destructiva de la naturaleza como inundaciones, movimientos sísmicos, tormentas, etc.

ROTURAS A SU CARGO - PERDIDA DE GARANTÍA

LA INTERVENCIÓN DE ESTE EQUIPO POR PERSONAL NO PERTENECIENTE A TODOCHILLER, OCASIONARÁ LA REPARACIÓN CON CARGO AL CLIENTE (OBLIGATORIA EN CASO ALQUILER) Y PÉRDIDA INMEDIATA DE GARANTÍA. LAS CAUSAS MAS COMUNES SON LA MANIPULACIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN, COMO PROTECCIONES ELÉCTRICAS, PRESOSTATOS O SENSOR DE FLUJO.

LA ROTURA DEL EVAPORADOR DE ESTA UNIDAD ES SIEMPRE CON CARGO AL CLIENTE.

TODOCHILLER

LEA LA GARANTÍA Y EL MANUAL DE INSTRUCCIONES O LLÁMENOS AL 011-4720-2333

4) LIMITACIONES

El alcance temporal de la garantía (duración de la Garantía) es el explicitado en la Oferta Comercial creada para el Cliente.

La única obligación por parte de TEMPING SRL en relación con esta garantía es reparar o sustituir los productos provistos por TEMPING SRL, sujetos a los términos y condiciones de esta garantía.

El Cliente entiende y acepta que el equipo comprado, reparado o alquilado saldrá, tarde o temprano, una o varias veces de servicio por roturas varias.

El precio pagado por el Cliente solo incluye el costo neto del equipo o servicio prestado y no incluye previsión o seguro por lucro cesante, entendiéndose y aceptando que TEMPING SRL no es responsable por el lucro cesante derivado de la parada voluntaria o involuntaria de la unidad causando tiempo de inactividad, pérdida del tiempo del usuario o, interrupción de su negocio.

Además, TEMPING SRL no es ni será responsable por la pérdida o daño directo o indirecto de productos, bienes, servicios o daños evaluables o no, pérdida de beneficios, ingresos, información o usufructo.

La responsabilidad de TEMPING SRL en esta garantía no excederá, en ningún caso, el precio pagado por el producto.

En caso de ALQUILER, si el Cliente interviene el equipo alquilado, este se hará pasible de la responsabilidad legal que de tal acción emane, en virtud de estar impedido de hacerlo ya que TEMPING SRL explícitamente lo prohíbe. El Cliente solo podrá intervenir la unidad cuando TEMPING SRL fehacientemente lo manifieste a través de un e-mail explicativo y con las limitaciones que allí se indiquen.

AL EFECTUAR LA COMPRA DEL EQUIPO O SERVICIO, EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA LAS CONDICIONES DE GARANTÍA AQUI INDICADAS. FIN DE DOCUMENTO
